



# Mela Works per la gestione delle attività di costruzione e manutenzione di asset pubblici

REVISIONE 4 – 01/02/2020

# Sommario

Sommario	1
Che cos'è Mela	2
Utilizzo di Mela nella gestione degli appalti di manutenzione	2
Caratteristiche tecniche e funzionali della piattaforma	3

## Che cos'è Mela

Mela è una applicazione web funzionante su smartphone, tablet e computer, che permette la raccolta, la condivisione e l'archiviazione di informazioni direttamente dal campo. L'interfaccia principale del sistema è simile ad una chat tramite la quale si condividono le informazioni relative ai lavori e tutti gli stakeholders (inclusi RUP, assistenti del RUP, Direzione Lavori, CSE,...) possono monitorare l'andamento delle attività e contribuire agilmente alla soluzione dei problemi.

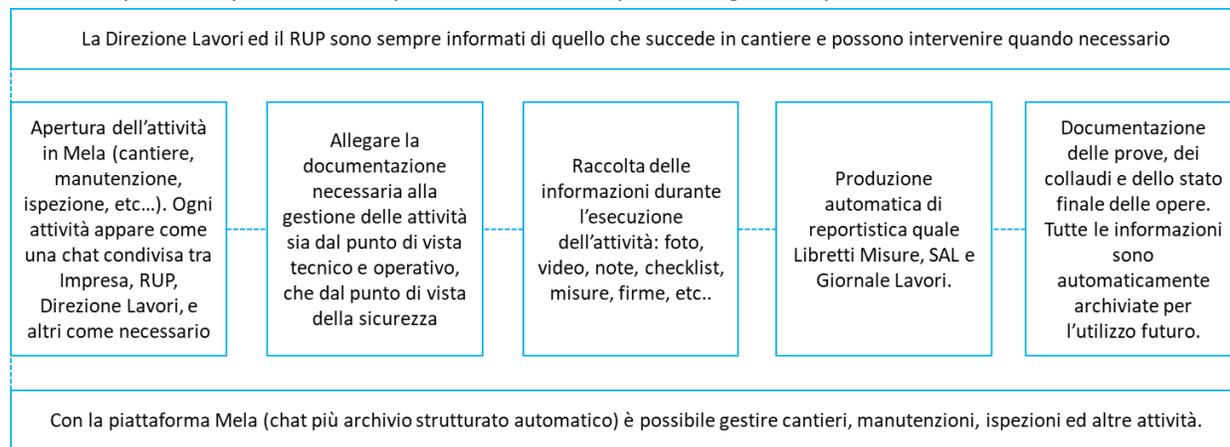
Le informazioni così raccolte sono archiviate in modo sicuro e strutturato, rendendole disponibili per la reportistica automatica ed il loro utilizzo futuro.

## Utilizzo di Mela nella gestione degli appalti di costruzione e manutenzione

Nella costruzione e manutenzione degli asset pubblici (immobili, reti, strade, giardini, infrastrutture, etc...) si utilizza la piattaforma digitale Mela nelle seguenti aree:

- 1) Gestione digitale delle attività di costruzione, manutenzione e ispezione degli asset;
- 2) Comunicazione e collaborazione agile tra la ditta esecutrice, il RUP e i suoi collaboratori, la direzione lavori (quando presente), il CSE e altri come necessario;
- 3) Tracciatura delle fasi salienti delle attività così come richiesto dallo specifico contratto (tracciare l'assegnazione e l'inizio delle attività, le fasi salienti dei lavori, eventuali prove in campo e collaudi e la fine attività)
- 4) Raccolta di documentazione fotografica e video dei lavori svolti;
- 5) Produzione automatica del giornale lavori digitale rispondente alle ultime richieste normative;
- 6) Gestione digitale dei libretti misure e preparazione automatica degli stati avanzamento lavori;
- 7) Tracciatura digitale dei materiali utilizzati per i lavori e delle loro schede tecniche
- 8) Archivio storico dello stato degli asset e delle attività eseguite con possibilità di archiviazione di disegni e di documentazione afferente alle attività di costruzione e manutenzione (rapporti di prove, verbali di ispezione, rapporti diagnostici, etc...).

Sotto si riporta un processo semplificato di come è possibile gestire queste attività in Mela.



Grazie alla tecnologia Mela l'utilizzo del sistema non è limitato al solo personale della aziendale esecutrice ma coinvolge in modo diretto anche il RUP e i suoi collaboratori, la Direzione Lavori ed altri come necessario. Le attività infatti possono essere condivise con persone di aziende diverse che hanno interesse a coordinare, informare o essere informati riguardo l'attività in corso.

In particolare, il RUP, la Direzione Lavori ed il CSE possono:

- Essere informati in tempo reale su quanto accade in cantiere;
- Commentare, chiedere integrazioni e guidare le scelte operative del realizzatore;
- Semplificare il processo gestionale del cantiere avendo a disposizione un canale di comunicazione e un archivio tracciati, trasparenti e sicuri.

L'utilizzo di Mela, facendo leva sulla collaborazione dinamica e moderna necessaria per realizzare con successo i lavori più complessi permette di:

- Costruire ponti di comunicazione fra i vari stakeholder dei lavori e in particolare tra RUP, Direzione Lavori e Ditta Esecutrice
- Ottimizzare il processo di gestione delle attività riducendo al minimo le attività a basso valore aggiunto (produzione documentazione di gestione delle attività e reportistica delle attività svolte)
- Affrontare in modo tempestivo e collaborativo le situazioni più complesse legate all'impatto dei lavori eseguiti su viabilità, ambiente, sicurezza, servizi e interferenze
- Aumenta le informazioni a disposizione del RUP e della Direzione Lavori durante tutta l'esecuzione delle opere

### Caratteristiche tecniche e funzionali della piattaforma

- Tutte le informazioni inserite (commenti, foto, messaggi vocali, etc.) sono accompagnate dall'identificazione degli utenti che le hanno aggiunte e modificate.
- Le attività e le foto aggiunte a corredo sono geo-localizzate e visualizzabili su mappa al fine di facilitare il posizionamento dei lavori.
- Ogni azione è tracciata temporalmente attraverso un time-stamp univoco.
- Le informazioni raccolte creano una storia univoca dell'asset condivisa tra RUP, Direttore Lavori e ditta esecutrice. Tale storia può essere approvata tramite firma rendendone impossibile la modifica.
- Le informazioni sono segregate, permettendo la visualizzazione delle stesse solo agli utenti che ne hanno diritto. Così facendo si possono stabilire perimetri diversi di condivisione delle informazioni dividendo per attività o fasi di attività.
- Le informazioni sono archiviate in cloud sicuro Mela che garantisce elevata affidabilità e resilienza agli eventi catastrofici (incendio, alluvione, terremoto, etc...).
- La piattaforma Mela e i suoi sistemi di gestione ed archiviazione dati rispettano la normativa sul trattamento dei dati personali (GDPR).