

CASE STUDY

Mantenimiento de maquinaria industrial: **el caso del sector manufacturero**

Una **empresa manufacturera** italiana que opera en la producción industrial, se enfrentaba a una problemática significativa en la **gestión de la actividad de mantenimiento ordinario y extraordinario de las propias maquinarias**. En un sector en el cual la eficiencia de la maquinaria es crucial para garantizar la continuidad productiva y **minimizar los tiempo de inactividad** de las máquinas, es necesario adoptar herramientas vanguardistas. **La gestión tradicional** de la actividad de mantenimiento, basada en herramientas manuales y no integradas, conlleva ineficiencias. Mediante la adopción de Mela, ha sido posible transformar radicalmente el proceso, haciéndolo más **organizado, monitorizable y trazable en todas sus fases**.





01

EL RETO DEL CLIENTE

Optimizar el proceso de mantenimiento

El cliente desea optimizar el proceso de mantenimiento para hacerlo más eficiente, automatizado y transparente. Sus principales aspiraciones son:

- **Apoyo a la programación de la actividad:** Organizar y visualizar las intervenciones planificadas en un calendario estructurado.
- **Control completo:** Monitorizar y trazar toda la actividad en tiempo real, con detalles de plazos, recursos y resultados.
- **Comunicación mejorada:** Favorecer una gestión centralizada y fácilmente accesible de la información, para mejorar la colaboración.





02

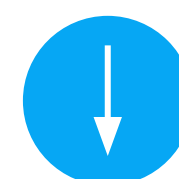
OBJETIVOS

DIGITALIZACIONES Y AUTOMATIZACIONES

Optimizar el Mantenimiento: Digitalización, Automatización y Monitorización

OBJETIVOS OPERATIVOS:

- **Digitalizar la gestión de la actividad del mantenimiento** ordinario y extraordinario, eliminando el uso de instrumentos manuales como email, *hojas Excel* o *órdenes de trabajo en papel*.
- **Facilitar la programación de las intervenciones**, permitiendo una gestión más estructurada de las actividades planificadas.
- **Garantizar una monitorización continua y trazable de las operaciones**, con un histórico detallado para cada máquina.



PROBLEMÁTICA	ANTES	DESPUÉS
Programación de las actuaciones/ intervenciones ordinarias	La gestión de las actuaciones era más flexible, sin instrumentos para organizar la actividad de forma automática.	Las actuaciones ahora están organizadas y se pueden consultar a través de un calendario estructurado.
Monitorización de la actividad ordinaria	La monitorización de las intervenciones era menos detallada, con información que no siempre estaba fácilmente accesible.	Toda intervención es monitorizada de forma precisa, con datos disponibles en tiempo real.
Informe de averías	Los informes se gestionaban de forma sencilla, pero no existía un sistema integrado que facilitara la trazabilidad.	Los informes ahora están centralizados y gestionados digitalmente, lo que mejora la eficiencia general.
Recogida de datos para el mantenimiento extraordinario	Los datos relativos a las intervenciones extraordinarias se recogían principalmente de forma manual.	La digitalización permite disponer de un registro completo y de fácil acceso para cada intervención.

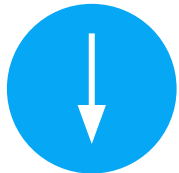
03

PROBLEMA DEL CLIENTE

Dificultad en la gestión de la actividad de mantenimiento

PROBLEMAS PRINCIPALES

- **Gestión de las actividades de mantenimiento de rutina:** Las actividades se organizaron de manera flexible, pero faltaba un enfoque estructurado y automatizado para programarlas.
- **Seguimiento de las actividades ordinarias:** La información sobre las intervenciones, como tiempos, responsables y métodos, era difícil de recopilar de forma centralizada.
- **Informe de averías:** La notificación de averías seguía diferentes métodos, lo que hizo que el rastreo fuera menos inmediato.
- **Recopilación de datos para mantenimiento extraordinario:** Los detalles de las intervenciones, como el tipo de avería, los materiales utilizados y el horario de trabajo, no siempre fueron fácilmente accesibles.



04

USO DE LA APLICACIÓN

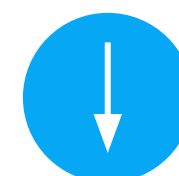
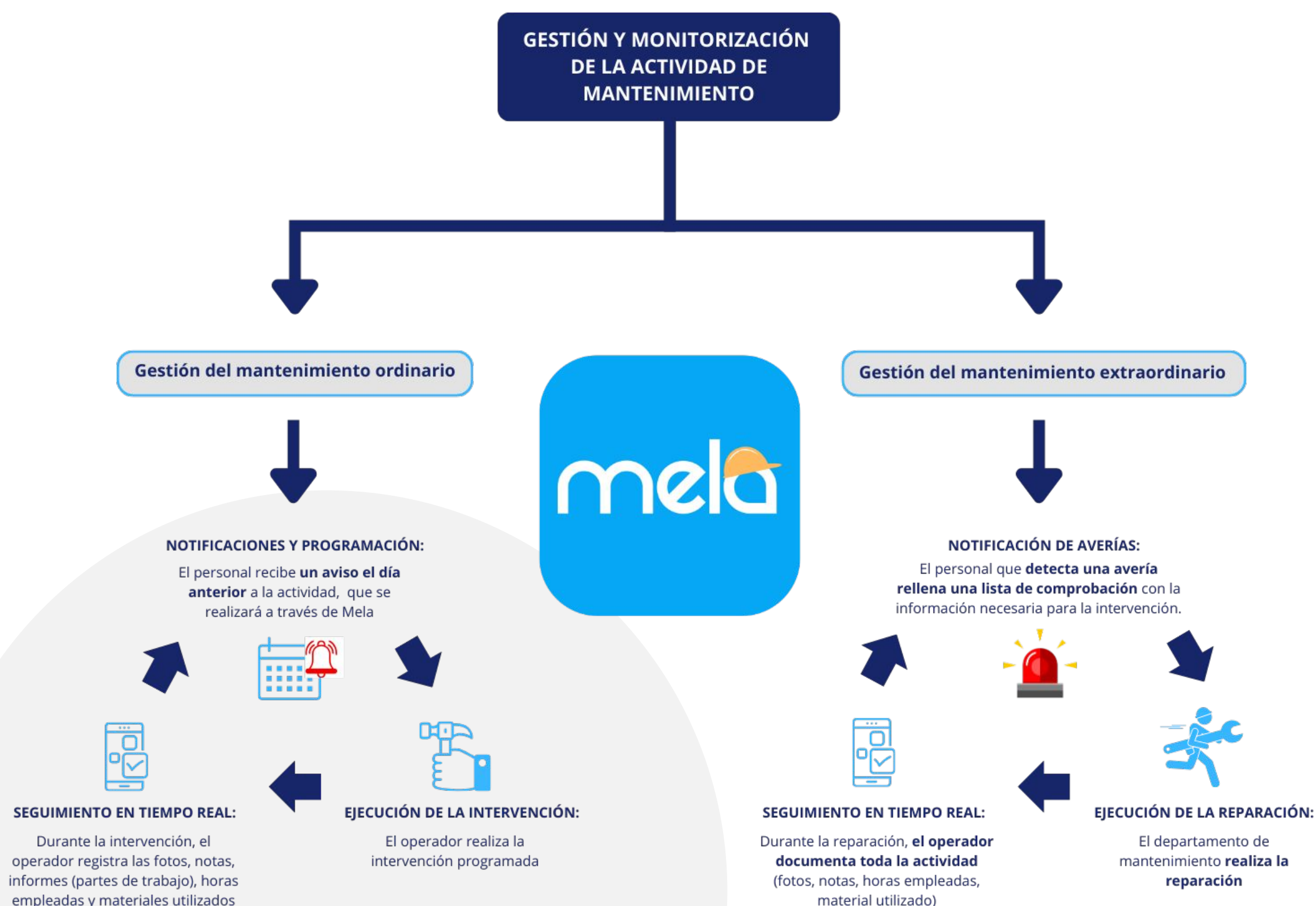
Como Mela ha revolucionado los procesos operativos.

MANTENIMIENTO ORDINARIO:

1. **Notificaciones y Programación:** El personal operativo recibe una notificación vía Mela el día anterior a la actividad a realizar, programada según el plan general de mantenimiento.
2. **Ejecución y Trazabilidad:** Durante la intervención/actividad, el operador registra fotos, notas e informes, indicando las horas trabajadas y los materiales utilizados.

MANTENIMIENTO EXTRAORDINARIA:

1. **Informe de Averías:** El personal que detecta una avería rellena una lista de verificación con toda la información necesaria para la intervención.
2. **Ejecución y Seguimiento:** Durante la reparación, el operador documenta fotografías, notas e informes, indicando horas y materiales utilizados.



Settore

GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO EN UNA PLANTA MANUFACTURERA, QUE OPERA EN EL SECTOR DE LA PRODUCCIÓN INDUSTRIAL



Tamaño: planta manufacturera de tamaño pequeño/medio



Personal involucrado: Departamento de Operaciones y mantenimiento



Localización: Italia

05

Descripción del cliente

Plazos de integración de Mela

OPERATIVO EN 10 DÍAS

1-2 DÍAS

Definición de los procesos

El equipo ha trabajado junto para **definir los procesos de mantenimiento ordinario y extraordinario** y la **programación** de la actividad.

3-5 DÍAS

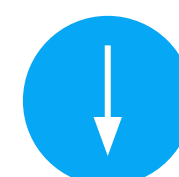
Configuración del sistema y personalización

Se ha configurado el **cuadro de mandos personalizado con KPIs** especificados, así como **definir las plantillas** necesarias para la creación de **listas de verificación** y actividades programadas.

6-10 DÍAS

Formación del personal

El personal operativo y del departamento de mantenimiento ha estado formado en el **uso de Mela**, garantizando una rápida adopción del sistema en la empresa.





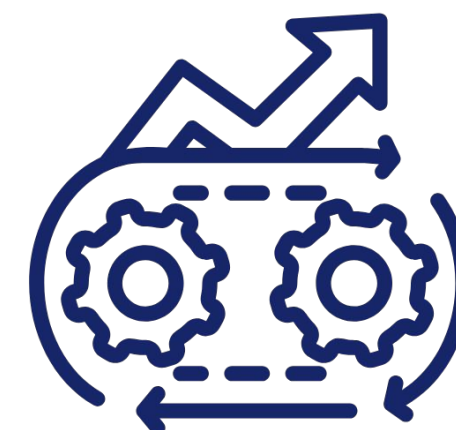
EFICIENCIA OPERATIVA MEJORADA

La actividad de mantenimiento se realiza de forma **más rápida y eficaz** gracias a la **programación automatizada** y a la **trazabilidad** en tiempo real.



ACCESO A LOS DATOS EN TIEMPO REAL

Los **informes inmediatos** permiten seguir las intervenciones en curso, viendo quién realiza el trabajo, con qué materiales y en qué plazos.



OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE LAS MÁQUINAS

El **diario digital** registra el historial de intervenciones, incluidos los costos y los materiales utilizados, proporcionando métricas útiles para el mantenimiento preventivo y estratégico.



06 Beneficios medibles

07 Los números

Gracias a la implementación de Mela, el cliente logró **los siguientes resultados**:

30%

Reducción de los tiempos de ejecución de las actividades de mantenimiento.

20%

Mayor velocidad de resolución de averías gracias al uso de listas de verificación automatizadas

08

CAMBIOS TRAS IMPLANTAR MELA

Mantenimiento Simplificado con Mela

Tras implantar Mela se han registrado mejor estas mejoras tangibles:

• Organización mejorada	• Ahorro de tiempo	• Histórico e Informes
La gestión de las actividades de mantenimiento se ha vuelto más estructurada y menos costosa.	La automatización de tareas ha acelerado la planificación y asignación	Gracias a la recogida automática de datos, es posible evaluar el rendimiento, analizar costes y planificar futuras intervenciones.



UNA SOLUCIÓN QUE HACE LA DIFERENCIA!

Testimonio del Cliente

"Con Mela hemos revolucionado la gestión del mantenimiento. Gracias a la integración del calendario y las listas de verificación, podemos planificar y monitorear todas las actividades de manera oportuna, reduciendo los tiempos de asignación. La funcionalidad de informes automatizados nos permite tener siempre bajo control el historial de intervenciones y costes asociados"





Contactanos!



+34 670 74 6454



javier.gonzalez@mela.work



www.mela.work