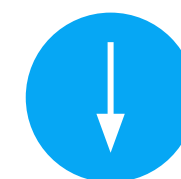


CASE STUDY

Gestión de órdenes de trabajo para el mantenimiento de las líneas de un acueducto: integración de Mela y GIS

Mela ha apoyado a un consorcio regional en la gestión de la **red hídrica**, resolviendo problemas relacionados con la documentación en papel y el seguimiento de las actividades. Gracias a la **digitalización de los informes de intervención** y al archivo centralizado, ahora se puede acceder fácilmente a toda la información. La **integración con el sistema GIS** ha permitido la programación y apertura de actividades directamente desde el mapa, **mejorando la trazabilidad, la fiabilidad y la eficiencia operativa**.





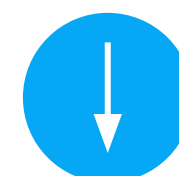
01

EL RETO DEL CLIENTE

Optimizar la gestión de las actividades y la documentación

El consorcio regional desea optimizar la gestión del mantenimiento del acueducto y de la red de alcantarillado con un sistema más eficiente y transparente. Sus principales aspiraciones son:

- **Automatizar la gestión de las órdenes de trabajo** mediante la integración GIS, simplificando la planificación y la apertura de las intervenciones.
- **Garantizar un seguimiento completo de las actividades**, con fácil acceso a un historial detallado.
- **Centralizar la documentación** para que toda la información sea fácilmente accesible y consultable.
- **Mejorar la eficiencia operativa**, reduciendo los tiempos de gestión y optimizando los recursos.
- **Afrontar el reto móvil y digital**: eliminar el uso de documentos en papel que deben transcribirse manualmente y recopilar fotos e informes de inspecciones en un único sistema, evitando tener imágenes e información dispersas en diferentes dispositivos.





02

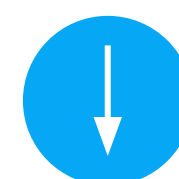
OBJETIVOS

DIGITALIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN

Resolver las ineficiencias en la gestión de las actividades de mantenimiento y documentación:

OBJETIVOS OPERATIVOS:

- **Digitalizar** la gestión de informes, reportes de intervención y documentación fotográfica.
- **Automatizar** la planificación y programación de las actividades operativas.
- **Garantizar** un seguimiento constante de las operaciones sobre el terreno con total trazabilidad.



PROBLEMÁTICA	ANTES	DESPUÉS
Organización del trabajo	Procesos manuales con dificultad de coordinación	Actividad planificada y asignada automáticamente mediante Mela y GIS
Gestión documental	Actas, fotografías e informes esparcidos entre distintas herramientas y difíciles de encontrar	Documentos digitalizados y centralizados en un repositorio único en Mela
Archivo fotográfico	Fotos difíciles de vincular con las actividades realizadas.	Archivo fotográfico integrado con las actividades y accesible inmediatamente.
Intercambio de información	Manual, mayor posibilidad de error y retrasos	Automatizado y en tiempo real, con generación de informes en PDF

03

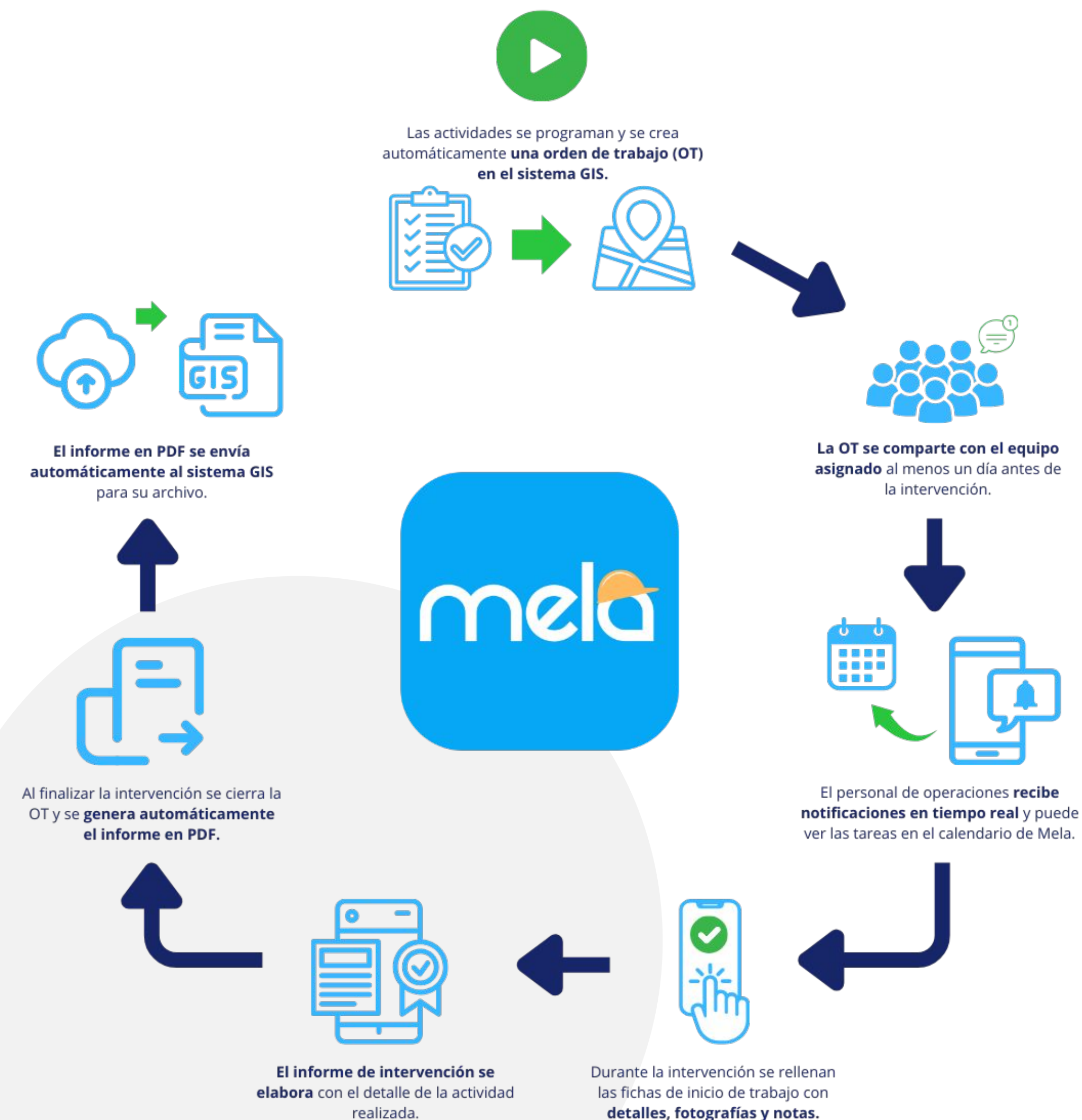
PROBLEMA DEL CLIENTE

Procesos desorganizados, falta de seguimiento y gestión fragmentada.

PROBLEMAS PRINCIPALES

1. **Dificultad en la organización de los trabajos de campo**, con procesos manuales poco estructurados.
2. **Seguimiento limitado de las actividades**, lo que imposibilitaba disponer de un historial detallado de las operaciones realizadas.
3. **Gestión compleja de la documentación**, incluidos informes, fotos e informes de intervención, dispersos entre diversas herramientas y soportes.





04

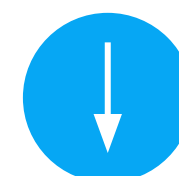
USO DE LA APLICACIÓN

DIGITALIZACIÓN SOBRE EL TERRENO

Cómo Mela ha revolucionado los procesos operativos.

INTEGRACIÓN DE MELA:

1. Las actividades **se programan directamente en el GIS**, con la creación automática de la orden de trabajo (OT) y se comparten con el equipo responsable al menos un día antes de la intervención.
2. El personal operativo recibe **notificaciones en Mela** sobre la apertura de las OT y utiliza el calendario Mela para ver las actividades asignadas y sus fechas.
3. Durante la intervención, se rellenan las fichas de inicio de obra, con **detalles de la actividad realizada, fotos y notas en el diario de obra**. A continuación, se redacta el informe de intervención.
4. Al finalizar la actividad, se cierra la OT y el sistema genera automáticamente los **informes en formato PDF**.
5. Los informes se envían automáticamente al **sistema GIS** para su archivo.



Sector

GESTIÓN DE LA RED HÍDRICA

El consorcio se ocupa de **garantizar el mantenimiento y el funcionamiento de la red de acueductos**, dando servicio a diferentes comunidades locales con un enfoque en la eficiencia y la calidad del servicio



Grandezza: Gestione su scala regionale.



Personal involucrado: Técnicos de oficina de operaciones y obra.



Localización: Italia

05

Descripción del cliente

Plazos de integración de Mela

4 MESES

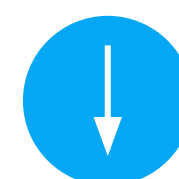
Fase Piloto

Durante esta fase se **definieron los procesos operativos** entre los sistemas, se desarrollaron las **plantillas** de informes a elaborar y se realizaron **pruebas** de campo con un equipo seleccionado de operadores.

1 DÍA

Formación del personal

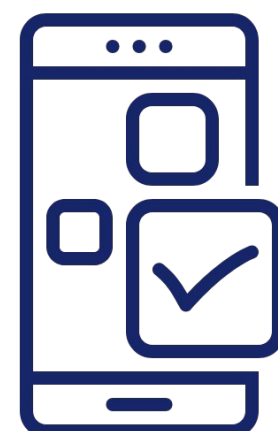
Al final del piloto, se organizó una **jornada de formación** dedicada al personal operativo para preparar la extensión del sistema a todos los equipos.





DOCUMENTACIÓN CENTRALIZADA

Actas y documentación centralizada en un **repositorio único**, eliminando la dispersión y garantizando el acceso inmediato



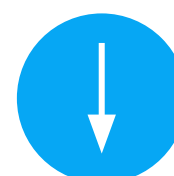
HISTÓRICO Y CONTENIDOS MULTIMEDIA INTEGRADOS

El diario de trabajo y el archivo fotográfico se pueden consultar directamente en Mela, con **datos multimedia siempre disponibles**.



FLUSSO OPERATIVO SEMPLIFICATO

La **integración con GIS** permite planificar actividades desde el mapa, simplificando los flujos operativos y reduciendo los tiempos de gestión.



06 Beneficios medibles

07 Los números

Gracias a la implantación de Mela, el cliente ha obtenido los **siguientes resultados**:

-20%

Reducción del tiempo de programación de las actividades.

50%

Tiempo ahorrado en la recogida de información, fotos, vídeos y en la redacción de informes y documentos.

08

CAMBIOS TRAS LA IMPLEMENTACIÓN DE MELA

Trazabilidad de la eficiencia operativa

Tras la introducción de Mela, se registraron beneficios tangibles:

• Mejora en en la organización	• Ahorro de tiempo	• Trazabilidad total
Flujos de trabajo más fluidos e integración entre equipos y sistemas (GIS y Mela.	Procesos más rápidos y optimizados para asignar y completar tareas.	Informes automatizados e historial digital siempre disponibles, aumentando la transparencia y el control.



UNA SOLUCIÓN QUE MARCA LA DIFERENCIA!

Testimonio del Cliente

"Con Mela hemos **transformado** nuestro enfoque de la gestión de las actividades de mantenimiento. Ahora podemos contar con **procesos estructurados, información centralizada y un historial siempre accesible**. La trazabilidad y la eficiencia alcanzadas nos permiten trabajar con **mayor precisión y rapidez**, mejorando significativamente las operaciones sobre el terreno".



Contáctanos!



+34 670 74 64 54



javier.gonzalez@mela.work



www.mela.work