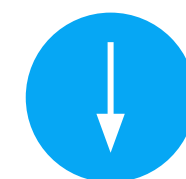
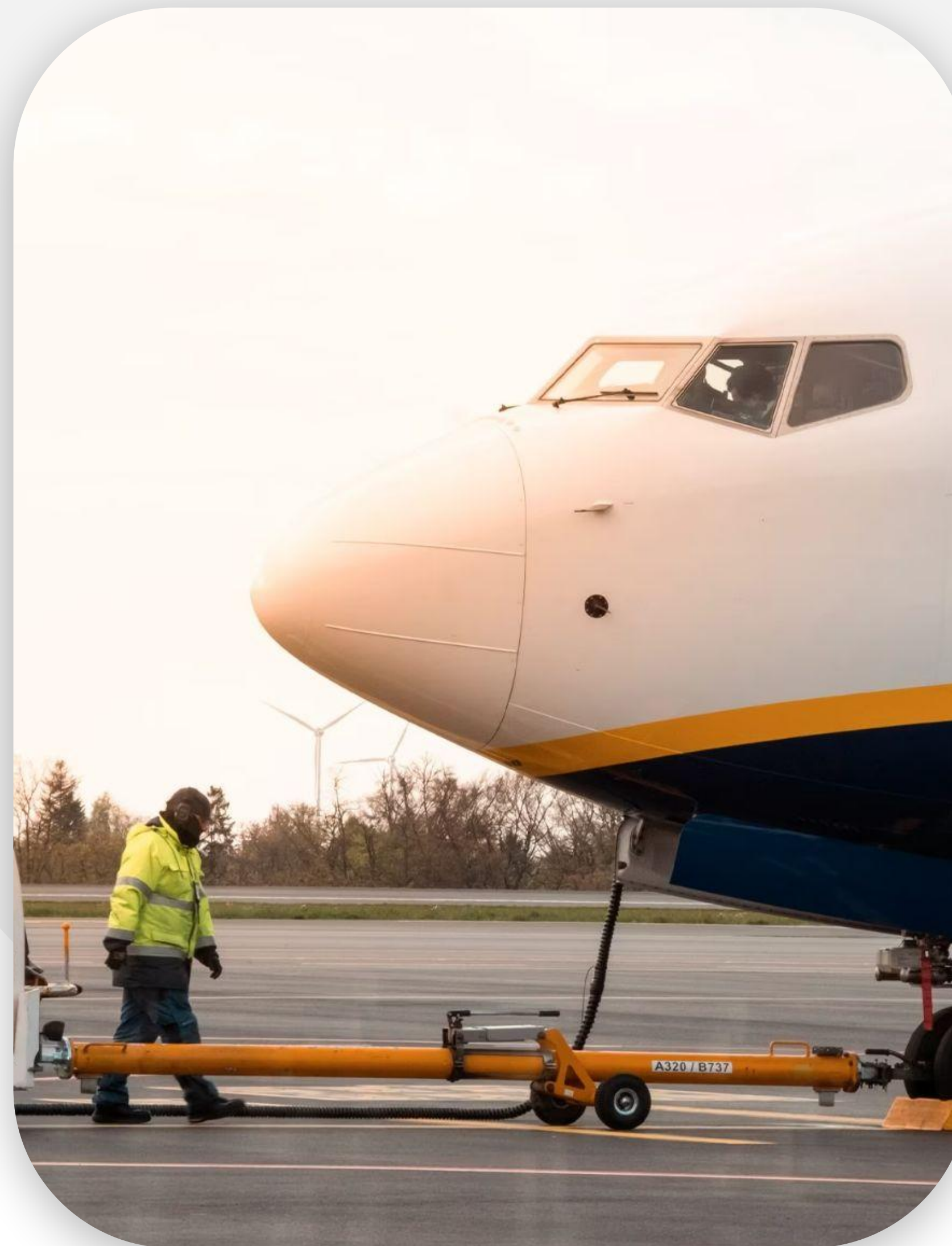


CASE STUDY

Gestión de obras y digitalización de las actas de obra: el caso de un aeropuerto

En un **gran aeropuerto** italiano, la gestión de la obra ha sido transformada, permitiendo **digitalizar las actas de inspección de obra, automatizar la elaboración de informes y crear un archivo fotográfico** siempre accesible. En tan solo 10 días, la empresa implementó un sistema que permite a la dirección de obra redactar las **actas** directamente in situ, centralizando toda la información en un **único repositorio** y mejorando la coordinación entre los equipos. ¿El resultado? **50% de tiempo ahorrado** en la recopilación y gestión de datos y alineación en tiempo real entre todos los interesados.



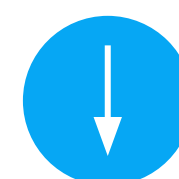


01

EL RETO DEL CLIENTE

La complejidad de la gestión operativa en una gran obra aeroportuaria

- La gestión de una **obra en un gran aeropuerto** presenta desafíos únicos.
- **Proyectos multidisciplinares**, con una amplia variedad de trabajos a monitorizar.
- Participación de **múltiples actores**, cada uno con necesidades específicas y plazos ajustados.
- **Elevado volumen de datos generados diariamente**: información, fotos, informes y actas que corren el riesgo de quedar fragmentados y difíciles de encontrar.



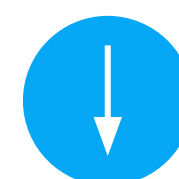


02

OBJETIVOS OPERATIVOS

Digitalización y automatización de los procesos de obra

- **Digitalización de la elaboración de actas de obra**, eliminando la gestión manual y la transcripción sucesiva en la oficina.
- **Centralización de toda la información del proyecto en un único repositorio** accesible en tiempo real.
- **Automatizar la elaboración de informes** para reducir del tiempo y la posibilidad de error en la gestión de datos.



PROBLEMÁTICA	ANTES	DESPUÉS
Fragmentación de la información	Datos y comunicaciones gestionados en canales separados, sin un único punto de acceso.	Toda la información centralizada en un único repositorio, de fácil acceso y compartible.
Actas en papel	Las actas se redactaban manualmente sobre el terreno y posteriormente se transcribían en oficina, con retrasos y riesgo de errores.	Los informes se elaboran directamente in situ a través de la aplicación, reduciendo el tiempo y la posibilidad de error.
Falta de monitorización en tiempo real	Falta de visión en tiempo real del avance de la obra, con retrasos en el flujo de información.	Monitorización en tiempo real, con actualizaciones inmediatas y visibilidad compartida entre todos los actores involucrados.

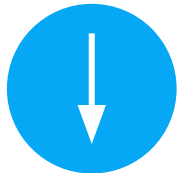
03

PROBLEMA DEL CLIENTE

Carencia de digitalización e centralización de los procesos de obra

Antes de la implementación de Mela, la gestión de los trabajos en la obra en el aeropuerto se complicaba por la **fragmentación de la información**, que se comunicaba y almacenaba en diferentes canales, **sin centralización**. Además, las **actas de obra se redactaban manualmente** sobre el terreno y posteriormente se transcribían digitalmente en la oficina.

Por último, **faltaba un sistema de seguimiento en tiempo real**: la información relativa al avance de las actividades estaba dispersa y las partes interesadas no podían actualizarse simultáneamente, con el riesgo de desalineación y de ineficiencias operativas.





CREACIÓN DE PEDIDOS

Cada proyecto **está dividido por disciplina o tipo de trabajo** para una organización más clara y navegable.



GESTIÓN DE TAREAS

Las tareas **se asignan a los responsables y se comparten** con el equipo involucrado para un flujo de trabajo más ordenado.



ACTAS EN TIEMPO REAL

Las actas y el registro de trabajo se elaboran **directamente en la obra** mediante listas de verificación preconfiguradas, con informes automáticos.



ARCHIVO FOTOGRÁFICO

Las fotos tomadas con Mela se archivan en **tiempo real y se organizan cronológicamente**, facilitando el seguimiento y la documentación visual de la obra.



04

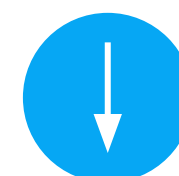
USO DE LA APLICACIÓN

DIGITALIZACIÓN SOBRE EL TERRENO

Cómo Mela ha revolucionado los procesos operativos.

Con Mela, cada fase del trabajo está ahora digitalizada y centralizada, garantizando una gestión fluida y en tiempo real.

- **Los proyectos se organizan en órdenes** divididas por disciplina o tipo de trabajo, con actividades asignadas a los responsables para un flujo claro y coordinado.
- En la obra, **la dirección de obra utiliza la aplicación para redactar actas y el diario de obra directamente** in situ, gracias a listas de control predefinidas que automatizan la elaboración de informes y centralizan los documentos en un registro siempre actualizado.
- Las fotos tomadas a través de Mela se archivan en tiempo real, creando un **archivo fotográfico cronológico**, muy útil para monitorizar el progreso y redactar informes completos.



Sector

GESTIÓN AEROPORTUARIA



Tamaño: aeropuerto de grandes dimensiones



Personal involucrado: Jefes de Proyecto y dirección de obra



Localización: Italia

05

Descripción del cliente

Cronología de la Integración de Mela

OPERATIVO EN 10 DÍAS

DÍAS 1-5

Definición de procesos y creación de plantillas personalizadas

Análisis de los flujos operativos y diseño de plantillas a medida para las necesidades del proyecto.

DÍAS 6-8

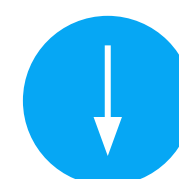
Configuración de la aplicación.

La aplicación Mela se ha configurado con los procesos definidos, adaptándose a los procedimientos operativos específicos de la empresa.

DÍAS 9-10

Formación del personal operativo y puesta en marcha oficial.

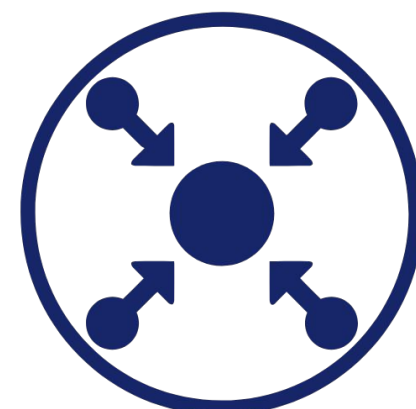
El equipo operativo ha sido formado para utilizar la aplicación de forma eficaz, garantizando una transición fluida y una puesta en marcha sin problemas.





ELABORACIÓN DE ACTAS DIRECTAMENTE DESDE LA OBRA

Eliminación de la doble
compilación (papel-digital).



CENTRALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Todos los datos, tanto cualitativos
como cuantitativos, son accesibles
en un único repositorio.



ALINEACIÓN EN TIEMPO REAL

Todos los actores involucrados se
actualizan simultáneamente,
mejorando la colaboración.



06 Beneficios medibles

07 Los números

Grazie a la implementación de
Mela, el cliente ha obtenido **los
siguientes resultados:**

50%

Tiempo ahorrado en la
recogida de datos,
elaboración de actas y
archivo de fotos.

100%

Automatización en la
generación de registros
de actas e informes
finales.

08

CAMBIOS TRAS LA IMPLEMENTACIÓN DE MELA

Un puente entre el interior y el exterior de la empresa.

Tras la introducción de Mela, se han registrado mejoras tangibles::

• Reducción de los tiempos de gestión	• Centralización de la información	• Archivo fotográfico automático
Los informes ahora son elaborados en tiempo real, sin duplicaciones.	Todos los datos del proyecto son organizados y fácilmente accesibles.	Documentación visual siempre actualizada y ordenada cronológicamente.



¡UNA SOLUCIÓN QUE MARCA LA DIFERENCIA!

Testimonio del Cliente

"Gracias a Mela hemos revolucionado completamente la gestión de la obra. **El tiempo dedicado a la redacción de actas se ha reducido a la mitad**, mientras que la centralización de la información ha hecho que el proceso sea más eficiente y colaborativo. **El archivo fotográfico, además, se ha convertido en una herramienta fundamental** para monitorear y documentar cada fase del proyecto. Mela es intuitiva, inmediata e indispensable para nuestra operativa".



Contáctanos!



+34 670 74 64 54



javier.gonzalez@mela.work



www.mela.work