

CASE STUDY

Gestión de obras de empresas municipales: digitalización y organización operativa

Mantenimiento de zonas verdes, señalización vial, imagen urbana y limpieza de alcantarillado: estos son los desafíos operativos diarios que enfrenta una importante empresa municipal. Este caso práctico muestra cómo la implementación de Mela ha hecho que la gestión de estas actividades sea más simple, eficiente y transparente, eliminando la **complejidad de los procesos tradicionales** y **mejorando la organización interna**.





01

EL RETO DEL CLIENTE

Superar la ineficiencia de los procesos en papel

La empresa municipal se enfrentaba cada día a problemas relacionados con la gestión operativa y la organización de las actividades:

- La **planificación de las obras** y la asignación de las órdenes se realizaban a través de documentos en papel, un proceso lento y costoso.
- La **falta de visibilidad en tiempo real** de los equipos operativos dificultaba el seguimiento del estado de las obras sin una presencia física sobre el terreno
- La **recopilación y conciliación de datos** (hojas, fotos, mensajes de voz, WhatsApp) **llevaba mucho tiempo**, provocando dispersión y falta de centralización.





02 OBJETIVOS

Digitalizar y simplificar los procesos operativos

Para mejorar la gestión de las actividades públicas, la empresa municipal se ha fijado objetivos claros y concretos:

- **Digitalizar y automatizar la planificación operativa.**

Eliminar los procesos en papel y acelerar la asignación de tareas a los equipos operativos.

- **Monitorizar las obras en tiempo real.**

Tener visibilidad inmediata del progreso de las obras, la ubicación de los equipos y el estado de las actividades

- **Centralizar los datos.**

Crear un archivo único y organizado de todas las actividades realizadas, con fotos y notas siempre disponibles para futuras comprobaciones y análisis.



PROBLEMATICA	ANTES	DESPUÉS
Asignación órdenes de trabajo	Las órdenes se entregaban manualmente mediante hojas de papel.	Las órdenes se planifican y asignan digitalmente de forma rápida y precisa a través de la aplicación.
Monitorización de los equipos operativos	No hay visibilidad en tiempo real de la ubicación y el estado de los activos.	Seguimiento constante actualizado en tiempo real, con visibilidad inmediata del estado de las obras.
Conciliación de la información	Información dispersa en diversos canales (papel, WhatsApp, mensajes de voz y fotografías).	Todos los datos centralizados en un único repositorio digital, accesible de forma organizada e inmediata.

03

PROBLEMA DEL CLIENTE

La complejidad de la coordinación operativa

Cada mañana, la oficina técnica de la empresa municipal se encontraba gestionando la planificación y asignación de órdenes de trabajo a través de documentos en papel. Los **equipos recibían las instrucciones manualmente.**

Sobre el terreno, los responsables **no tenían visibilidad inmediata** de dónde estaban los equipos ni de qué intervenciones se habían completado realmente.

La **verificación del trabajo requería horas** de conciliación entre hojas de papel, fotos enviadas por WhatsApp y mensajes de voz. Esta **fragmentación ralentizaba todo el proceso** y dificultaba la centralización de la información necesaria para una gestión eficaz.





04

USO DE LA APLICACIÓN

DIGITALIZACIÓN SOBRE EL TERRENO

Como Mela ha revolucionado el flujo operativo.

Con Mela, la gestión de las actividades empresariales se ha vuelto lineal y transparente.

- Cada día, **la oficina técnica planifica y carga en la app las actividades** a realizar, asignándolas a los equipos operativos en un clic.
- Los equipos, una vez sobre el terreno, **utilizan la aplicación para documentar el trabajo en tiempo real**, tomando fotos, añadiendo notas y actualizando el estado de las actividades. Esto permite una comunicación inmediata y precisa entre los equipos operativos y el responsable técnico.
- El responsable técnico utiliza la app para **monitorizar en tiempo real el estado de las actividades** y, si es necesario, da instrucciones adicionales para finalizar el trabajo. Al final del día, comprueba todas las actividades realizadas a través de la app, que se convierte así en el **único canal de comunicación y gestión**.



Sectores

MANTENIMIENTO PÚBLICO (zonas verdes, señalización vial, imagen urbana, limpieza de alcantarillado)



Tamaño: Empresa municipal



Personal involucrado: Área técnica y operativa.



Localización: Italia.

05

Descripción del cliente

Cronología de la integración de Mela

OPERATIVO EN 1 SEMANA

● DÍAS 1-2

Análisis y planificación de actividades

Identificación de los tipos de intervenciones a gestionar (por ejemplo, mantenimiento de zonas verdes, señalización vial) y asignación de funciones a los equipos operativos.

● DÍAS 3-4

Configuración y creación de equipos operativos

Configuración de la app con la creación de usuarios, la definición de equipos y la asignación de actividades de prueba para testear el sistema.

● DÍAS 5-7

Formación del personal e inicio de las operaciones:

Sesiones prácticas para la oficina técnica y los equipos sobre el terreno y comienzo efectivo del uso de Mela para la planificación y el seguimiento de las actividades.





COMPARTICIÓN INMEDIATA:

La oficina técnica asigna las actividades directamente a través de la aplicación, eliminando el papeleo y agilizando la distribución de las órdenes de trabajo.



CONTROL EN TIEMPO REAL

Los responsables técnicos supervisan en tiempo real la ubicación de los equipos y el estado de las obras, interviniendo rápidamente en caso necesario.



ARCHIVO DIGITAL

Cada actividad se documenta con fotos y notas, creando un historial fácilmente consultable para futuras comprobaciones y análisis.



07

Los números

Gracias a la implementación de Mela, el cliente ha obtenido **los siguientes resultados:**

+30%

En la calidad de la información recogida. La centralización de los datos permite un acceso más completo y preciso a la información necesaria.

-40%

En los tiempos de conciliación y asignación de actividades. Gracias a la digitalización, la asignación y el seguimiento de las actividades llevan menos tiempo, mejorando la eficiencia operativa.

08

CAMBIOS TRAS LA IMPLANTACIÓN DE MELA

Un puente entre el interior y el exterior de la empresa

Tras la implantación de Mela, se han registrado mejoras tangibles:

• Mejora en la organización:	• Alineamiento de los actores involucrados:	• Archivo fotográfico:
Procesos más simples y fluidos	Comunicación clara actualizada en tiempo real	Monitorización constante y documentación detallada.



¡UNA SOLUCIÓN QUE MARCA LA DIFERENCIA!

Testimonio del Cliente

"Gracias a Mela, hemos pasado de una gestión fragmentada y costosa a un sistema organizado e intuitivo. La posibilidad de monitorizar a los equipos en tiempo real y archivar toda la información en una sola herramienta ha transformado nuestra forma de trabajar. Hemos utilizado funciones como la gestión de las actividades de mantenimiento y el archivo fotográfico, que han resultado indispensables para optimizar los procesos".



Contáctanos!



+34 670 74 64 54



javier.gonzalez@mela.work



www.mela.work