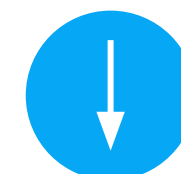


ESTUDIO DE CASO

Gestión de la actividad de mantenimiento de los conductos de agua potable: el caso de un gran acueducto del sur de Italia

Antes de adoptar Mela, esta empresa del sur de Italia se enfrentaba a retrasos en la recepción de informes de obra, dificultad en coordinar equipos sobre el terreno y una fragmentación de información crítica. Gracias a Mela, hoy todas las actividades son monitorizadas en tiempo real, la información está centralizada en un repositorio único y los procesos operativos están optimizados.

Un cambio radical que ha permitido el **ahorro de tiempo, mejorar la comunicación y garantizar un control eficaz** de los materiales y de las operaciones.



01

EL RETO DEL CLIENTE

Superar la dificultad de la gestión operativa y de la comunicación interna

Los retos cotidianos con los que se enfrentaba el cliente eran los siguientes:

- **Transición a una organización “sin papel”:** los procesos tradicionales basados en documentación en papel generaban ineficiencias y retrasos, obstaculizando la operatividad.
- **Centralización de las informaciones:** hacía falta un repositorio único para el proyecto, con una fragmentación de la información crítica.
- **Comunicación operativa:** impartir instrucciones operativas claras y recibir actualizaciones precisas era complejo y poco inmediato.
- **Control de los materiales:** monitorizar y contabilizar los materiales utilizados durante las intervenciones era difícil, con un impacto negativo sobre el control de costes

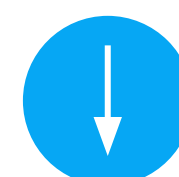


02

OBJETIVOS

Digitalizar y simplificar los procesos operativos

- **Reducir los tiempos de transmisión de la información operativa:** optimizar el flujo de comunicación entre las oficinas y los equipos sobre el terreno, garantizando una transmisión a tiempo de los datos.
- **Centralizar toda la información operativa y de proyecto:** crear un repositorio único para garantizar el acceso rápido y seguro a los datos, materiales e informes, eliminando la fragmentación.
- **Mejorar la precisión del control económico:** garantizar el control preciso de los materiales utilizados y de los costes asociados a las intervenciones.
- **Hacer los procesos más transparentes y rastreables:** asegurar la visibilidad completa de la actividad de los equipos sobre el terreno, monitorizando en tiempo real el estado de las intervenciones.



PROBLEMÁTICA	ANTES	DESPUÉS
Comunicaciones con los técnicos sobre el terreno	La transmisión de las instrucciones operativas y de la recopilación de las actualizaciones requerían plazos más largos.	Las instrucciones vienen planificadas y asignadas digitalmente de forma rápida y precisa mediante la app.
Fragmentación de la información	Hacía falta un sistema único centralizado: los datos eran distribuidos por una diversidad de soportes.	Toda la información es recogida un repositorio único centralizado y fácilmente accesible.
Control económico de los materiales	Los procesos era complejos y manuales, con una gran dificultad para monitorizar los materiales utilizados.	Control automatizado y proceso mediante checklist, fotos e informes report cargados en Mela.

03

PROBLEMA DEL CLIENTE

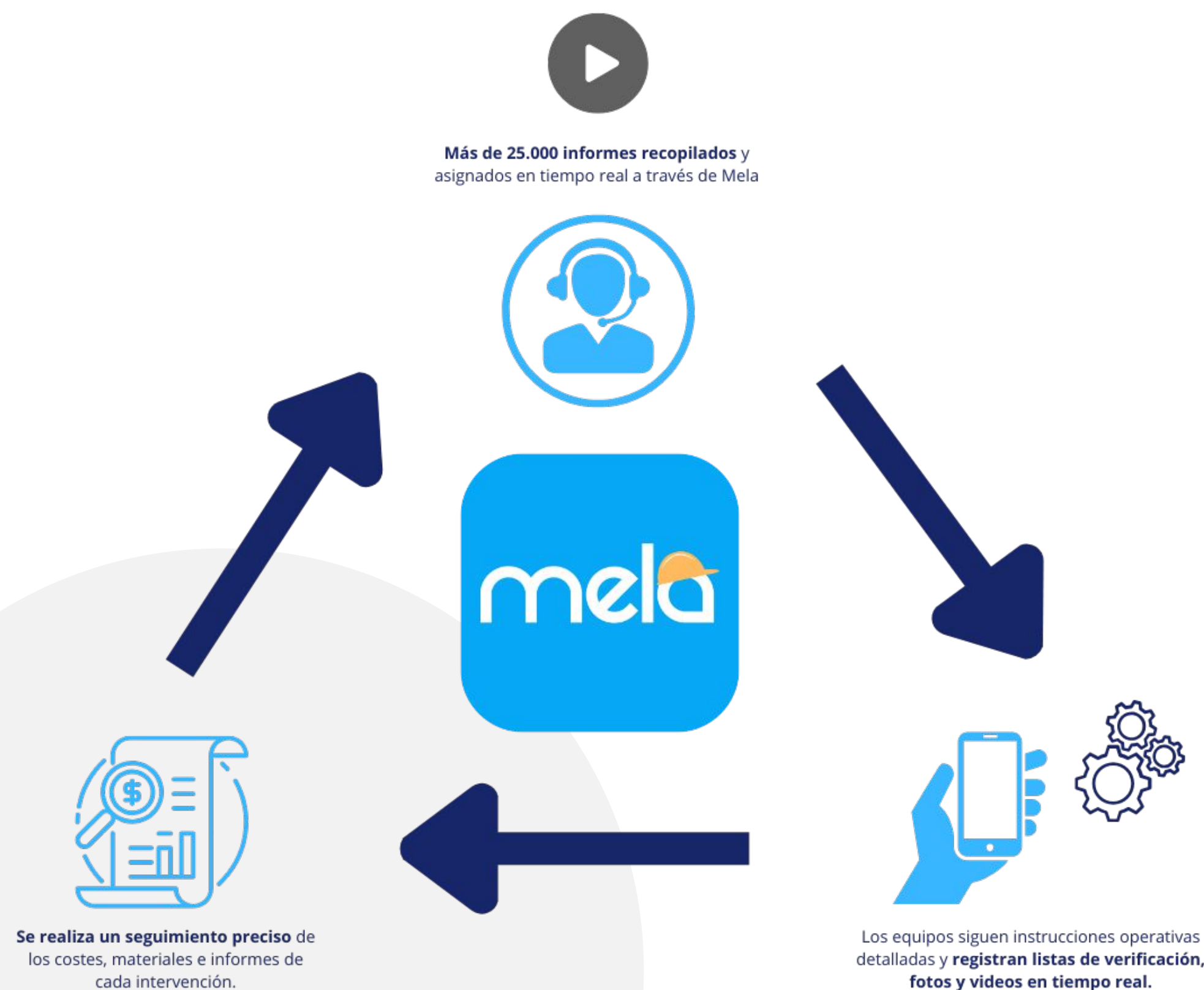
La complejidad de la coordinación operativa

La empresa gestiona una **red de técnicos operativos distribuidos en un amplio territorio**, con distancias superiores a los 100 km de las oficinas centrales. Esta configuración geográfica dificulta la transmisión a tiempo y de forma clara de las instrucciones operativas, así como la recopilación puntual de las actualizaciones de los trabajos realizados.

Además, la ausencia de un sistema centralizado para la gestión de la información creaba una fragmentación en la recogida de datos esenciales, como informes, documentaciones y detalles de los materiales utilizados durante las intervenciones. El control económico se basaba en procesos que requerían tiempo y podían ser sujeto de imprecisiones.

Este contexto operativo tenía margen de mejora en cuanto a organización, velocidad en la distribución de la información y trazabilidad de la actividad.





04

USO DE LA APLICACIÓN

DIGITALIZACIÓN SOBRE EL TERRENO

Como Mela ha revolucionado los procesos empresariales

1. Gestión de informes

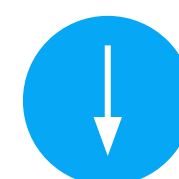
- Más de 25.000 informes recogidos anualmente en el call center.
- Inserción de los informes en Mela y asignación inmediata a los equipos de mantenimiento interno o a empresas externas,

2. Ejecución de las intervenciones

- Los equipos operan siguiendo instrucciones operativas detalladas dentro de la propia aplicación.
- Checklists, fotos, vídeos y materiales utilizados se cargan en tiempo real.

3. Control

- Todos los datos relativos a las intervenciones, incluidos los costes de materiales, vienen recogidos y rastreados en Mela, garantizando rapidez y precisión.



Sector

GESTIÓN DE CONDUCTOS HÍDRICOS



Tamaño: Importante empresa que opera en el sur de Italia



Personal involucrado: Departamento técnico y operativo, 120 usuarios en el territorio



País: Italia

05

Descripción del cliente

Timeline de la integración de Mela

OPERATIVO EN 10 DIAS

DIAS 1-5

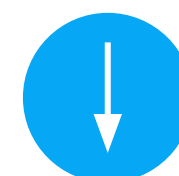
Definición de los procesos

Configuración de las plantillas y formación del personal

DIAS 6-10

Operatividad completa

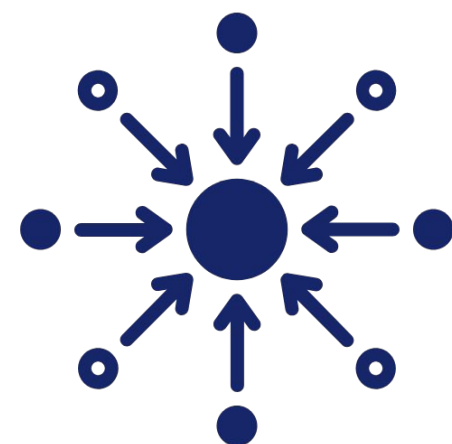
Implementación de la aplicación y primer uso sobre el terreno





TRAZABILIDAD COMPLETA DE LA ACTIVIDAD

Información enviada desde el terreno a la oficina en tiempo real



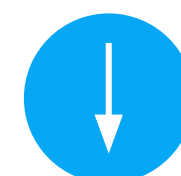
CENTRALIZACIÓN DE LOS DATOS

Toda la información recogida en un repositorio único, fácilmente accesible



CONTROL DE LOS MATERIALES MÁS ÁGIL

Reducción de los plazos de ejecución



07 Los números

Gracias a la implementación de Mela, el cliente ha obtenido **los siguientes resultados**:

-95%

Reducción de los plazos de control de los trabajos realizados

120

Usuarios repartidos por el territorio

25.000

Informes gestionados a través de la aplicación.

06 Beneficios medibles

08

CAMBIOS PRODUCIDOS TRAS LA IMPLEMENTACION DE MELA

Un puente entre los equipos internos y externos de la empresa

Después de la introducción de Mela se han conseguido mejoras tangibles como:

• Centralización de la información:	• Reducción de los plazos	• Facilidad de acceso
Todos los datos en único repositorio, eliminando la fragmentación.	El control es ahora inmediato, con reducción en los retrasos	Información operativa disponible en tiempo real para los técnicos sobre el terreno y las oficinas centrales.



UNA SOLUCIÓN QUE HACE LA DIFERENCIA!

Testimonio del Cliente

“Con Mela hemos revolucionado nuestro modo de operar. Gestionar más de 25.000 informes nunca había sido tan fácil. Las instrucciones operativas son enviadas en tiempo real, y el control se realiza directamente desde la app. Finalmente toda la información está centralizada y accesible para todas las personas involucradas. ”



Contáctanos!



+34 670 74 64 54



javier.gonzalez@mela.work



www.mela.work