

## CASE STUDY

## Gestione delle ore del personale: il caso di un ente regionale per i servizi agricoli e forestali

Un ente regionale operante nei settori dell'agricoltura e delle foreste, con una complessa rete di progetti distribuiti su vasta scala e un elevato numero di operatori, voleva **digitalizzare e semplificare la gestione delle ore lavorate**, per permettergli di centralizzare i dati operativi e migliorare la trasparenza delle informazioni.

Grazie all'implementazione di Mela, **il passaggio al paperless è diventato realtà**, consentendo una **rendicontazione dei costi** più efficiente, un **tracciamento costante delle attività** e una **visione economica in tempo reale** dei costi della manodopera.





# 01

## LA SFIDA DEL CLIENTE

# Centralizzare i dati e tracciare le attività in tempo reale

L'ente, impegnato in numerosi progetti distribuiti su vasta scala in Lombardia, **gestiva un'ampia mole di dati e informazioni attraverso strumenti tradizionali:**

- **Gestione decentralizzata dei dati:** le informazioni venivano raccolte utilizzando diversi strumenti come **fogli Excel** e documenti cartacei.
- **Monitoraggio delle attività in evoluzione:** l'aggiornamento dei dati richiedeva tempo, con processi manuali che limitavano una **visione immediata sui costi e sulle ore lavorate.**
- **Comunicazione diversificata:** l'utilizzo di più canali rallentava la raccolta e l'organizzazione delle informazioni.





## 02

### OBIETTIVI

# Digitalizzare la gestione delle ore e centralizzare i dati operativi

#### OBIETTIVI OPERATIVI:

L'ente si poneva l'obiettivo di **trasformare le proprie modalità operative** per rispondere alle crescenti esigenze di efficienza e trasparenza:

- **Digitalizzare e automatizzare i processi:** semplificare la gestione delle ore lavorate e ridurre al minimo l'intervento manuale.
- **Responsabilizzare le figure coinvolte:** fornire strumenti intuitivi che permettessero a ciascun ruolo di tracciare e approvare i dati in autonomia, migliorando la collaborazione.
- **Centralizzare tutte le informazioni:** creare un unico repository accessibile in tempo reale per velocizzare la consultazione e garantire una visione complessiva più chiara.



# 03

## PROBLEMA DEL CLIENTE

# Difficoltà di una gestione complessa e distribuita

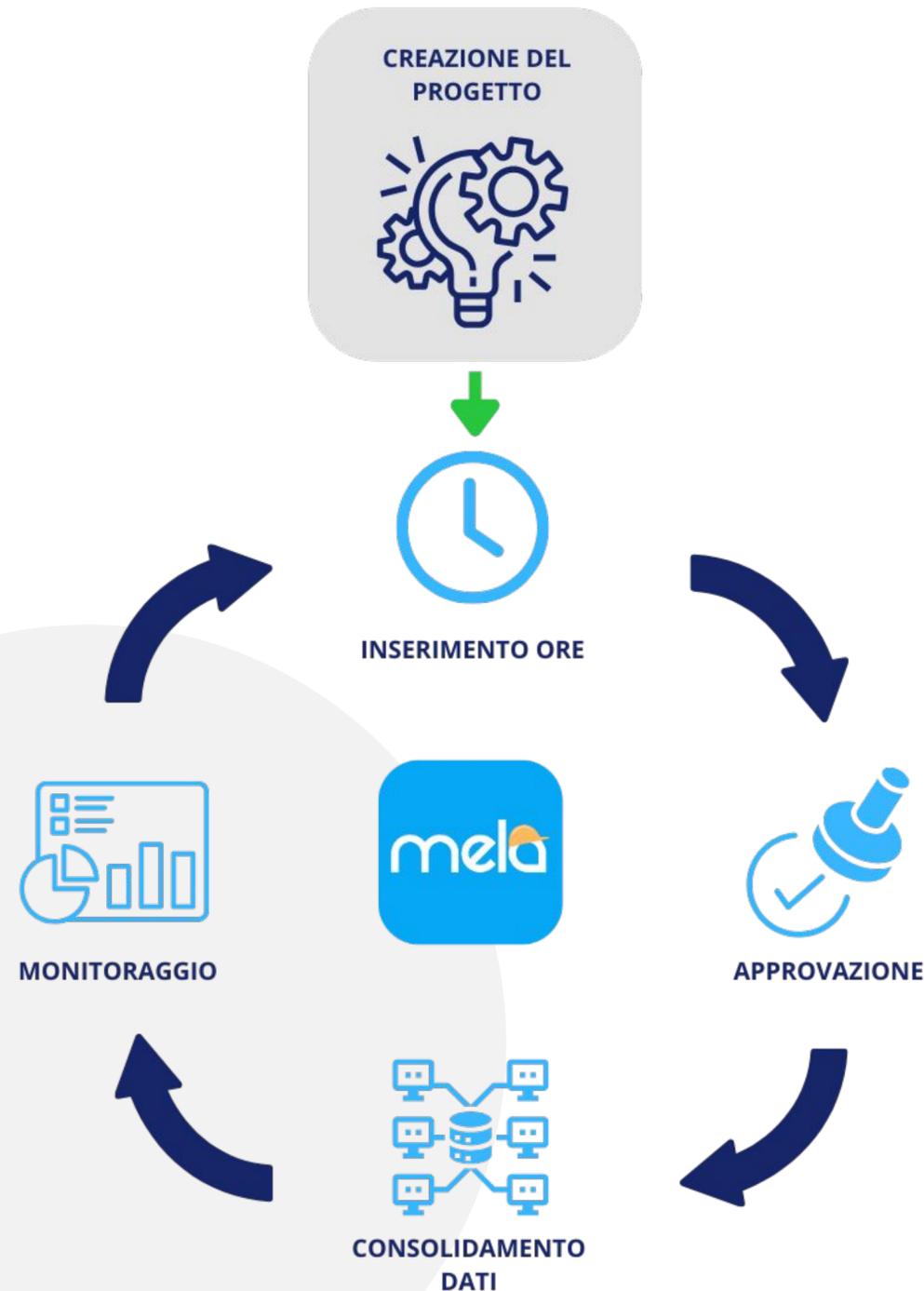
### PROBLEMATICHE PRINCIPALI

Ogni giorno, responsabili tecnici, capisquadra e personale amministrativo dovevano affrontare una duplice sfida:

- 1. Gestire le ore lavorate di moltissimi operatori senza una procedura strutturata.**  
 Le ore lavorate venivano tracciate utilizzando strumenti tradizionali come **fogli Excel e moduli cartacei**, raccolti manualmente sul campo. Questo metodo non solo richiedeva tempi lunghi, ma rendeva difficile avere una **panoramica aggiornata e precisa dei costi della manodopera**.
- 2. Frammentazione della comunicazione.**  
 La mancanza di un **unico sistema centralizzato per la raccolta e la condivisione delle informazioni** portava a ritardi e difficoltà nella sincronizzazione tra i vari team, aumentando il rischio di errori e incomprensioni.

PROBLEMATICHE	PRIMA	DOPO
<b>Tracciamento ore</b>	Ore lavorate registrate manualmente su fogli Excel o cartacei, con tempi lunghi e frequenti errori.	Tracciamento digitale direttamente in Mela, con aggiornamenti in tempo reale e dati consolidati.
<b>Frammentazione</b>	Informazioni raccolte attraverso diversi canali, con difficoltà nel sincronizzare i dati.	Tutti i dati centralizzati in un unico repository facilmente accessibile da qualsiasi figura.





## 04

### UTILIZZO DELL'APPLICATIVO

## Step by step del processo:

1. **Creazione dei progetti:** ogni progetto viene configurato in Mela, raggruppandoli anche per decreto.
2. **Inserimento dati sul campo:** i capisquadra registrano direttamente in Mela le ore lavorate e compilano il giornale lavori, corredandolo con fotografie.
3. **Approvazione:** i direttori dei lavori verificano e approvano le ore inserite.
4. **Consolidamento:** il direttore tecnico consolida i dati per l'elaborazione e il caricamento nel sistema di gestione delle buste paga.
5. **Monitoraggio continuo:** dashboard personalizzate consentono di monitorare l'andamento dei lavori e generare esportazioni su misura.



## Settore

ENTE PER I SERVIZI DELL'AGRICOLTURA E FORESTALI



**Grandezza:** centinaia di dipendenti, tra cui personale tecnico (agronomi, forestali, ingegneri) e operativo.



**Personale coinvolto:** Responsabili tecnici, personale amministrativo, direttori dei lavori, capisquadra.



**Regione:** Lombardia.

# 05

## Descrizione del cliente

### Timeline integrazione di Mela

#### OPERATIVI IN 10 GIORNI

##### 3 MESI

##### **Prima della stipula del contratto**

POC su due progetti pilota

##### 10 GIORNI

##### **Operatività**

Inserimento delle strutture dati necessarie

##### +3 GIORNI

##### **Formazione del personale**

Formazione del personale con 3 sessioni per ogni nucleo lavorativo.





**RENDICONTAZIONE ORARIA AUTOMATIZZATA:**

Grazie al flusso digitale e ai permessi specifici per ogni figura, **le ore inserite dai capisquadra vengono approvate in tempi più rapidi.**



**MIGLIORE PIANIFICAZIONE DELLE RISORSE:**

La **visione centralizzata dei dati** consente ai responsabili tecnici di **pianificare in modo più accurato le risorse umane** e i tempi di esecuzione dei progetti.



**MONITORAGGIO CONTINUO DELL'AVANZAMENTO LAVORI:**

L'**integrazione di un archivio fotografico e delle dashboard** permette un controllo costante sullo stato dei cantieri, migliorando il processo decisionale.



**06**  
**Benefici misurabili**

**07**  
**I numeri**

Grazie all'implementazione di Mela, il cliente ha ottenuto i **seguenti risultati:**

**40%**

**Tempo risparmiato**

**90%**

**Errori ridotti**

**70%**

**Più Facilità di accesso ai dati**

**80%**

**Riduzione del tempo necessario** per la reportistica.

# 08

CAMBIAMENTI DOPO L'IMPLEMENTAZIONE DI MELA

## Dal cartaceo all'efficienza digitale

Dopo l'introduzione di Mela si sono registrati miglioramenti tangibili:

• Digitalizzazione	• Efficienza nei processi	• Responsabilizzazione
Eliminazione dei processi cartacei e passaggio al paperless.	Riduzione del tempo per il conteggio e la verifica delle ore.	Coinvolgimento attivo dei team attraverso strumenti mirati.



UNA SOLUZIONE CHE FA LA DIFFERENZA!

## Testimonianza del Cliente

"Grazie a Mela, abbiamo trasformato il nostro modo di lavorare. **La gestione delle ore** è diventata semplice e trasparente, e la possibilità di **monitorare tutto in tempo reale** ci ha permesso di migliorare sia l'efficienza che la responsabilità delle varie figure coinvolte. Il **monitoraggio fotografico** e la **centralizzazione dei dati** sono strumenti imprescindibili per la nostra operatività."





# Contattaci!



**+39 351 4661931**



**andrea.cumin@mela.work**



**www.mela.work**